



HK

Handelskammer Hamburg
HKBiS Bildungs-Service

ZERTIFIKAT

Frau Martina Hoyer

hat in der Zeit vom 23. Oktober 2006 bis 27. Oktober 2006 erfolgreich an folgender
Bildungsveranstaltung teilgenommen:

Projektmanagement im Unternehmen
(IHK-Zertifikatslehrgang)

Hamburg, den 27. Oktober 2006

HKBiS Handelskammer Hamburg
Bildungs-Service gGmbH

Bernd Glodek
Geschäftsführer

Projektmanagement im Unternehmen (IHK-Zertifikatslehrgang)

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

- Projektplanung
 - Auftragsklärung
 - Projektziel
 - Die Projektorganisation
 - Projektstrukturplan
 - Meilenstein
 - Termin- und Ablaufplanung
 - Material- und Kapazitätenplanung
 - Budget und Finanzplan
- Das Team
 - Teamphasen im Projekt
 - Teamtypen für ein optimales Projekt
 - Teamcheck
 - Projektmeeting
 - Führen in Projekten
- Kommunikation
 - Konflikte in Projekten
 - Bearbeitung eigener Konflikte
 - Strategische Kraftfeldanalyse
 - Kommunikations- und Informationsregeln
 - Informationen und Berichte
- Kunden- und Kostenmanagement
 - Kundenmanagement (Anspruchsgruppen)
 - Die Projektüberwachung
 - Kostenanalyse / Leistungs- und Ergebniskontrolle
 - Informations- und Berichtswesen
 - Erfolgsfaktoren des Projektcontrolling
- Praxis
 - Umsetzung des Gelernten in einem Projekt
 - Präsentation der Ergebnisse
 - Abschlussgespräch und Feedback